

Assicurazione MULTIGARANZIA per il viaggio

Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia -
100% AXA Partners Holding S.A. – Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma

Iscritta in Italia all'albo imprese IVASS n. I.00014 - Registro delle Imprese di Roma
RM Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151

Prodotto: POLIZZA 137119 – MASTRO VIAGGIATORE SRL



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di coloro che viaggiano. È data facoltà al cliente di personalizzare le sezioni in fase di assunzione del contratto, scegliendo tra: OPZIONE INTEGRATIVA FACOLTATIVA BASE, OPZIONE INTEGRATIVA FACOLTATIVA PLUS, OPZIONE FACOLTATIVA INTEGRATIVA SPESE MEDICHE.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **OPZIONE INTEGRATIVA FACOLTATIVA BASE:** Rimborso spese mediche, bagaglio, responsabilità civile, annullamento base.
- ✓ **OPZIONE INTEGRATIVA FACOLTATIVA PLUS:** Rimborso spese mediche, bagaglio, responsabilità civile, annullamento plus.
- ✓ **OPZIONE FACOLTATIVA INTEGRATIVA SPESE MEDICHE:** È data facoltà al cliente di personalizzare la sezione in fase di assunzione del contratto.

Sezione Spese Mediche in Viaggio: La sezione Spese Mediche copre con pagamento diretto le spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili ricevuti dall'assicurato durante il viaggio. Questa sezione prevede inoltre il rimborso delle spese per il trasporto al centro medico di primo soccorso e delle spese per visite mediche, accertamenti diagnostici, cure odontoiatriche in seguito a infortunio e cure a seguito di infortunio o incidente da decompressione.

Sezione Bagaglio: Questa sezione copre i danni materiali e diretti all'assicurato derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, rotture, danneggiamenti e mancata consegna del bagaglio personale da parte del vettore o dell'albergatore. Sono in copertura anche la ritardata consegna del bagaglio o la perdita del bagaglio a causa di danni all'imbarcazione utilizzata durante le attività di diving.

Sezione Responsabilità Civile: Questa sezione tutela l'assicurato nel caso sia chiamato a pagare per danni involontariamente cagionati a terzi, in quanto civilmente responsabile per legge.

Sezione Annullamento Viaggio: La garanzia indennizza l'Assicurato delle somme pagate e non rimborsabili, trattenute dall'organizzatore del viaggio, qualora il viaggio stesso venga annullato in seguito ad una delle circostanze specificate purché documentabili, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione (ad esempio morte o ricovero dello stesso assicurato o di un familiare, citazione o convocazione da parte delle autorità).



Che cosa non è assicurato?

Sono escluse tutte le prestazioni di assistenza non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato.

Sono esclusi dall'assicurazione i rimborsi derivanti direttamente o indirettamente da situazioni di conflitto armato, atti nemici stranieri e guerra. Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni particolari di sezione".

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

X per la sezione **Spese Mediche in Viaggio**, il caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della centrale operativa, il caso di pandemia o in caso in cui il viaggio sia stato intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici.

X per la sezione **Bagaglio**, non sono coperti denaro, carte valori e titoli, oggetti d'arte e lenti a contatto.

X per la sezione **Responsabilità Civile**, il caso in cui i danni siano derivanti ad esempio da atti dolosi, da esercizio di attività professionali e da furto.

X per la sezione **Annullamento Viaggio Base**, non si effettuano i rimborsi relativi ad annullamenti causati da malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze o qualora al momento della prenotazione siano note già le condizioni o gli eventi che potrebbero causare la richiesta di indennizzo siano esse relative all'assicurato, ai familiari, al compagno di viaggio.



Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti previsti dal contratto per le singole garanzie.

! PER L'OPZIONE INTEGRATIVA FACOLTATIVA BASE

- **Spese mediche:** Limite €5.000
- **Bagaglio.** Limite €1.000
- **Responsabilità Civile:** Limite €50.000
- **Annullamento Base:** Fino al limite del valore del viaggio nel limite della polizza (€50.000 a persona). Le malattie preesistenti sono escluse.

! PER L'OPZIONE INTEGRATIVA FACOLTATIVA PLUS

- **Spese mediche:** Limite €5.000
- **Bagaglio.** Limite €1.000
- **Responsabilità Civile:** Limite €50.000
- **Annullamento Base:** Fino al limite del valore del viaggio nel limite della polizza (€50.000 a persona). Le malattie preesistenti sono in copertura con l'applicazione di uno scoperto del 25%.

! **PER L'OPZIONE FACOLTATIVA INTEGRATIVA SPESE MEDICHE:** È data facoltà al cliente di personalizzare la sezione in fase di assunzione del contratto.

- **Opzione 1:** Limite €50.000
- **Opzione 2:** Limite €100.000
- **Opzione 3:** Limite €250.000



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta.



Che obblighi ho?

Al momento dell'adesione alla polizza, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della copertura assicurativa, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. È necessario fare particolare attenzione alla/e destinazione/i dichiarate in quanto se non veritiere o inesatte costituiscono la modifica del rischio. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta insieme ad ogni informazione utile alla definizione del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato al momento dell'adesione alla polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per le garanzie di assistenza, spese mediche e bagaglio la copertura decorre dalla data di inizio viaggio e cessa il giorno di rientro dal viaggio e comunque non oltre il 90° giorno successivo all'inizio del viaggio.

Per la garanzia annullamento del viaggio la copertura decorre dalla data di acquisto del viaggio e cessa il giorno d'inizio viaggio ovvero fino all'inizio del viaggio stesso.



Come posso disdire la polizza?

L'adesione alla polizza non prevede il tacito rinnovo e quindi non è presente alcun obbligo di disdetta.